

1.- LEGISLACIÓN APLICABLE

Las presentes condiciones y términos de venta del sitio web <https://amediasocial.com/> regulan la compra de productos digitales, y en concreto la compra venta de seguidores, visitas, likes, autolikes, votos, encuestas, stories, visitas, directos (lives), visitas stories visualizaciones IGTV, comentarios scriptores, horas de visualización, dislikes, retweets, autoretweets, compartir, comprar reproducciones, entre otros, en las siguientes plataformas/redes sociales: INSTAGRAM, YOUTUBE, TWITCH, TIK TOK, FACEBOOK, TWITTER, TELEGRAM, ONLYFANS, SOUNDCLOUD, SPOTIFY, PINTEREST, LINKEDIN, entre otros; solicitadas por los Clientes a través de dicho espacio online.

El titular del sitio web es titularidad de **Simbiòtic Digital SL**, con CIF: B55678536, y domicilio social: Calle Gobernador Gonzalez, 4 - PISO 2 C, Tarragona, 43001 , Tarragona. La mercantil se encuentra inscrita en el registro mercantil de Tarragona: Datos registrales. T 2945 , F 32, S 8, H T 49821, I/A 1 (26.04.16). El correo electrónico de contacto es el siguiente: contact@amediasocial.com

En todo caso, las presentes condiciones y términos de venta del sitio web <https://amediasocial.com/> serán de aplicación a todas las ventas que se efectúen en la península ibérica (territorio continental del Reino de España), en las islas Baleares y las islas Canarias, Ceuta y Melilla. Por ende será de aplicación la siguiente normativa y demás legislación complementaria, que a efectos enunciativos, que no restrictivos, se señala a continuación:

1. Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (normativa en materia de consumidores y usuarios).
2. Real Decreto de 22 de agosto de 1885, por el que se publica el Código de Comercio, en lo relativo a la venta a distancia (venta efectuada fuera de establecimiento mercantil).
3. La Ley 34/2002, de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de Información y Comercio Electrónico, más conocida como Ley de la información y de la transparencia federal (LSSI o LSSICE) en lo relativo a aviso legal <https://amediasocial.com/> .
4. Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido en lo relativo al pago del I.V.A. (en lo relativo al pago de I.V.A.).
5. DIRECTIVA (UE) 2019/770 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 20 de mayo de 2019 relativa a determinados aspectos de los contratos de suministro de contenidos y servicios digitales (Texto pertinente a efectos del EEE)

2.- INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS y CONTENIDOS DIGITALES

Las descripciones de los contenidos digitales ofrecidos en el sitio web <https://amediasocial.com/> , entre ellas las fotografías, representaciones gráficas o iconográficas relativas a dicho productos tienen por objeto aportar la información necesaria para la elección de la compra por parte del Cliente. En todo caso utilizamos los conceptos sitio web <https://amediasocial.com/>, venta online como homologables a **Simbiòtic Digital SL**, titular del sitio web, tal y como se establece en el <https://amediasocial.com/aviso-legal>.

En el supuesto de que exista una incidencia atribuible a <https://amediasocial.com/>, en relación con la disponibilidad del producto o productos solicitados por ti como Cliente, atendiendo a causas de fuerza mayor u otras, toda vez hayas finalizado el proceso de Compra, **Simbiòtic Digital S.L.** contactará contigo en el plazo más breve posible, solicitándote que nos comuniques si prefieres una rebaja en el precio o bien el reembolso del precio abonado producto/s solicitados, y si fuera oportuno, la indemnización de daños y perjuicios si procede. En caso de resolución del contrato, los reembolsos se efectuarán en un plazo no superior a 14 días naturales desde su solicitud, y siempre que tenga derecho a ello conforme a lo dispuesto en la normativa de consumidores y usuarios. En igual sentido, en caso de reducción en el precio se efectuará en un periodo no superior a 14 días naturales.

El sitio web <https://amediasocial.com/> se reserva el derecho a establecer determinadas campañas sobre determinados productos, tales como ofertas, cupones y descuentos. En todo caso, dichas campañas estarán sujetas a condiciones adicionales de venta, que en todo caso estarán a disposición del Cliente; sin que ello obste a la aplicación de los presentes términos y condiciones de venta.

Importante es señalar que tú como Cliente deberás, con anterioridad a efectuar la compra del producto, revisar la descripción y características del mismo y cualquier otra condición que conste en el mismo (incluyendo sin carácter limitativo, el cumplimiento de cualquier término y condición de las anteriormente referidas).

Para el caso de contradicción/conflicto, las descripciones del producto y las condiciones adicionales que consten en su venta prevalecerán sobre los presentes Términos y condiciones. Cada producto está formado por cada uno de los elementos que aparecen en la descripción y características del mismo, siendo enviados por **Simbiòtic Digital S.L.** al Cliente en sus cajas originales, sin posibilidad de división entre los mismos.

Simbiòtic Digital S.L. se compromete a respetar en todo momento Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (normativa en materia de consumidores y usuarios), así como el resto de legislación aplicable, pudiendo el Cliente en todo momento ponerse en contacto con el titular del sitio web <https://amediasocial.com/> para la gestión de las posibles incidencias que acontezcan con dichos productos, a través del siguiente correo electrónico: contact@amediasocial.com.

3.- PRECIO DE LOS PRODUCTOS y CONTENIDOS DIGITALES

3.1.- Precio de los productos y contenidos digitales

El proceso de compra del producto/s digitales a través del sitio web <https://amediasocial.com/> será el siguiente:

1. Como Cliente seleccionarás el producto/s digitales que quieres adquirir, introduciendo la URL de la página o perfil sobre la cuales quieras adquirir los *seguidores, visitas, likes, autolikes, votos, encuestas, stories, visitas, directos (lives), visitas stories visualizaciones IGTV, comentarios scriptores, horas de visualización, dislikes, retweets, autoretweets, compartir, comprar reproducciones, entre otros, en las siguientes plataformas/redes sociales: INSTAGRAM, YOUTUBE, TWITCH, TIK TOK, FACEBOOK, TWITTER, TELEGRAM, ONLYFANS, SOUNDCLOUD, SPOTIFY,*

PINTEREST, LINKEDIN, así como la cantidad. El coste del servicio aparece en el lateral en euros.

2. Una vez se seleccionen los campos anteriores, el Cliente puede añadir al “Carrito de compra” los productos seleccionados clickando en “Añadir al carrito”. Seguidamente aparecerá un banner lateral en el cual podrás clicar en dos opciones:
 1. Opción 1 “Ver carrito”: serás redirigido a la página web del “Carrito” donde podrás:
 1. Eliminar el producto/s seleccionado marcando en la cruz;
 2. Comprobar la cantidad de producto/s que pretendes adquirir;
 3. El precio sin impuestos;
 4. El precio con impuestos.Seguidamente podrás introducir la opción de añadir cupón de en caso de existir, para a continuación continuar clickando en la opción 5. Finalizar compra, siendo redirigido a la página web “Detalles de Facturación”.
 2. Opción 2 “Finalizar compra”: serás redirigido a la página web “Detalles del pago” donde te solicitaremos:
 1. la Dirección de correo electrónico;
 2. un Nombre y Apellidos;
 3. el País Región;
 4. Datos para creación de Usuario y contraseña;
 5. Si deseas suscribirte a nuestra newsletter
 3. Seguidamente aparecerá en el lateral:
 1. el producto/s adquiridos;
 2. el precio que deberás abonar junto con sus impuestos;
 3. el método de pago que podrás efectuar mediante plataforma Tarjeta de crédito/debido (VISA, MAESTRO, MASTERCARD), bitcoin u otras criptomonedas a través de COINBASE.Seguidamente deberás marcar las opciones de “He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones de venta”, así como podrás descargarte los términos y condiciones de venta en formato, así como aceptar la política de privacidad del sitio web, mediante click en las siguientes opciones: opción de suscribirse a publicidad comercial mediante click en “He leído y doy mi consentimiento para el envío de publicidad comercial”, así como posibilidad de suscribirse a newsletter mediante click en “He leído y acepto el envío de newsletters”

En todos los casos, será redirigido a una pasarela de pago con la entidad bancaria seleccionada o con la plataforma de pago correspondiente. A partir de este momento, será responsable del mantenimiento, adecuación y seguridad la entidad titular de la pasarela de pago, exonerándose de responsabilidad al titular del sitio web que del uso de la misma se pudiera ocasionar tales como caída del servicio, pérdida de datos, entre otros. En todo caso, el Cliente puede ponerse en contacto con el titular del sitio web

con tal de intentar dar solución a las incidencias que de la misma se pudieran ocasionar a

Finalmente el Cliente será dirigido a una página web donde Simbiòtic Digital S.L. le informará de que la compra se ha realizado con éxito, así como recibirá un correo electrónico con los datos del pedido solicitado. Igualmente en la página web “Mi cuenta”, en el apartado “Pedidos” podrá comprobar los pedidos efectuados. Asimismo, en el apartado direcciones, podrá modificar las direcciones de envío.

El sitio web <https://amediasocial.com/> se reserva el derecho a modificar sus precios de venta en cualquier momento (incluyendo los establecidos en determinadas campañas de venta), pero respetará los precios de venta de aquellos productos que tú como Cliente ya hallas comprado, sin reclamarte coste adicional alguno por los mismos.

El precio de venta de los productos es el que aparece en todo momento en el sitio web. Los precios del sitio web incluyen IVA, VAT o el impuesto aplicable en el país donde se perfecciona el contrato

Como Cliente, tienes derecho a obtener tú factura en papel. Ahora bien, puedes obtener tú factura en formato electrónico siempre y cuando marques la casilla de verificación no pre-marcada con el título “Recibir la factura en formato electrónico”. En todo, te informamos de que tienes derecho a volver a obtener tu factura en formato papel, revocando dicho consentimiento, enviándonos un correo electrónico a contact@amediasocial.com o bien enviando un email a la atención de Simbiòtic Digital SL, sito en Calle Gobernador González, nº 4 piso 2-C, Tarragona, 43001 de la localidad de Tarragona.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si esta entidad no autorizara el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún Contrato con usted.

El sitio web <https://amediasocial.com/> podrá comprobar en cualquier momento los procesos de adquisición de productos a través de su sitio web derivados de la detección de posibles operaciones fraudulentas y se reserva el derecho a solicitar información, confirmaciones y/o documentos adicionales al Cliente, aún después de haber realizado compra/s de producto/s a través del referido sitio web. Entre la documentación que se puede solicitar encontramos:

- una confirmación y autorización por escrito firmada por el Cliente responsable de la compra del producto/s.
- copia del documento identificativo oficial vigente, con fotografía del mismo (documento nacional de identidad, número de identidad de Extranjero, pasaporte).

La referida información será tratada con la máxima diligencia en cumplimiento a lo dispuesto en nuestra política de privacidad <https://amediasocial.com/politica-de-privacidad-2>. Para el supuesto de que el Cliente no aporte la referida documentación en el plazo de 72 horas contadas a partir del envío del correo electrónico por el que se solicita la petición de información, el pedido será cancelado automáticamente, sin necesidad de aviso posterior, no incurriendo en responsabilidad por parte

del sitio <https://amediasocial.com/>, procediendo al reembolso automático del importe pagado por el Cliente respecto a dicho producto/s.

El Cliente, al aceptar los presentes condiciones y términos de venta acepta someterse al procedimiento de detección de posibles operaciones fraudulentas, autorizando al sitio web <https://amediasocial.com/> para que, una vez el Cliente proporcione la información y documentos adicionales antes referidos, éstos sean utilizados para transacciones futuras que el mismo Cliente realice.

3.2.- Entrega de los productos/s y/o contenido digital solicitado por el cliente.

Obtendrás el producto o productos solicitados conforme a lo estipulado en la cláusula 3.4. del presente contrato. En todo caso, tú como Cliente empezarás a ver los resultados en un plazo no superior a 24-48 horas desde que realices el pedido, sin contar sábados, domingos ni festivos.

Igualmente queremos informarte de que los servicios de Instagram suelen tardar unas 24 horas en verse reflejados, aunque gracias a nuestro rápido procedimiento, se suele completar en las primeras horas tras haber hecho el pago. Además, hay que tener en cuenta que el tiempo de entrega dependerá de la cantidad contratada, siempre respetando los plazos establecidos en la cláusula 3.4. del presente contrato.

Igualmente, los servicios de Youtube se activan en 24-48 horas, aunque la subida normalmente es más lenta sobretodo con los suscriptores. En todo caso, volvemos a recordarte que siempre respetaremos los plazos establecidos en la cláusula 3.4. del presente contrato.

3.3.- Impuestos.

Como se ha informado en la estipulación segunda de las presentes condiciones y términos de venta, el sitio web <https://amediasocial.com/> celebra con el cliente un contrato a distancia, también denominado contrato celebrado fuera de establecimiento mercantil.

En los precios de venta de los productos que aparecen en el sitio web se incluirán los impuestos indirectos en vigor a la fecha de la compra. Toda variación de estos impuestos serán aplicables sobre los precios de los productos vendidos por **Simbiòtic Digital S.L.** a través de su sitio web <https://amediasocial.com/>.

3.4. Duración del contrato / Plazo de cumplimiento del servicio.

Desde el momento de la celebración del contrato, es decir, desde que realizas el “pedido” **Simbiòtic Digital S.L.**, se compromete a cumplir con el contrato en los siguientes plazos:

- **Solicitud de suscriptores de YouTube:** el tiempo de cumplimiento máximo del contrato será de 60 días naturales desde la realización del pedido.
- **Solicitud de horas de visualización de Youtube:** el tiempo de cumplimiento máximo del contrato será de 30 días naturales desde la realización del pedido.
- **El resto de contenido ofertado por Simbiòtic Digital S.L.** a través del sitio web <https://amediasocial.com/> será de 15 días naturales desde la realización del pedido.

En todo caso, <https://amediasocial.com/> se compromete a cumplir con lo dispuesto en la normativa vigente.

3.5.- Cupones descuento

El titular del sitio web se reserva el derecho de rechazar todo pedido por razones legítimas, y principalmente, en el supuesto de que las cantidades adquiridas de productos a través de los reseñados cupones sean anormalmente elevadas o inhabitables para un cliente.

Toda reproducción, fraude, reventa o cualquier utilización abusiva de los cupones queda terminantemente prohibida, reservándose **Simbiòtic Digital S.L.** el derecho a ejercer cuantas acciones legales se corresponda para la defensa legítima de sus intereses.

La adquisición de productos mediante la utilización de cupones descuento no limita los derechos que el Cliente adquiere en su condición de consumidor y usuario, y por tanto, serán de aplicación todas las cláusulas contenidas en las presentes Condiciones y Términos de venta, con las salvedades que en el presente apartado se efectúen.

Los cupones descuento no son acumulables a otras promociones, cupones, vales descuento salvo que ello esté expresamente indicado en la descripción del producto.

Los cupones descuento pueden ser nominativos si así se encuentra indicado en el propio cupón.

El precio final del producto, una vez aplicado el cupón descuento, incluirá los impuestos indirectos aplicables a cada producto.

3.6. Afiliados.

Las presentes Condiciones Específicas tienen por objeto regular las condiciones en las que el Afiliado participa en el Programa de afiliados (en adelante PA), así como la forma en la que se desarrolla este programa regulando, también, las condiciones y forma de remuneración.

Las presentes Condiciones Específicas de Afiliación constituyen, junto con los Términos de uso y condiciones generales de Simbiòtic Digital S.L. (en adelante, ToS) publicadas en "<https://amediasocial.com/terminos-y-condiciones>", las Condiciones contractuales que regirán la relación del afiliado con Simbiòtic Digital S.L., sustituyendo a todos los acuerdos anteriores, sean verbales o escritos, en relación con el objeto de las mismas.

En caso de contradicción entre las presentes Condiciones Específicas de Afiliado y los ToS, prevalecerá lo establecido en las primeras.

3.6.1. Registro en el Programa de afiliados

El Programa de afiliados es un sistema por el cual el Afiliado recibe de Simbiòtic Digital S.L. una comisión por las compras, identificadas en la cláusula **3.6.5. Comisiones por venta** y no por otras, realizadas por los usuarios que accedan al Sitio Web de Simbiòtic Digital S.L. a través del Sitio Web del Afiliado o mediante el uso del Identificador del Afiliado (en adelante ID) a través de otros servicios electrónicos, tales como redes sociales, aplicaciones de mensajería instantánea o correo electrónico.

La incorporación al Programa de afiliados se inicia con la solicitud del Afiliado, completando y enviando el formulario que a tal efecto se encuentra en el Sitio Web de **Simbiòtic Digital S.L.**

Una vez remitido dicho formulario, **Simbiòtic Digital S.L.** evalúa la idoneidad de la colaboración con el Afiliado y remite a este una respuesta vía correo electrónico. Si esta respuesta es satisfactoria, desde ese momento el Afiliado podrá hacer uso del Identificador de Afiliado que encontrará en el Panel de Gestión del Programa de Afiliados.

Simbiòtic Digital S.L. podrá rechazar unilateralmente la solicitud de participación en el Programa de afiliados si determina que el Sitio Web del solicitante no es adecuada, en el momento de ser realizada la solicitud por parte de este, para promover los contenidos ofertados por **Simbiòtic Digital S.L.** a través de su Sitio Web.

3.6.2. Especificaciones del Programa de afiliados

Simbiòtic Digital S.L. pone a disposición del Afiliado enlaces de texto personalizados, así como Creatividades (banners en diferentes formatos) y material complementario sobre sus productos. El Afiliado podrá emplear estos recursos, conforme a los términos descritos en estas Condiciones Específicas, tanto en su Sitio Web como en otros servicios electrónicos, tales como redes sociales, aplicaciones de mensajería instantánea o correo electrónico, valiéndose para ello de su ID único.

El material ofrecido por **Simbiòtic Digital S.L.** podrá ser modificado, reemplazado o cancelado **Simbiòtic Digital S.L.** cuando así lo estime oportuno. Queda prohibida cualquier edición o modificación de dichos materiales por parte del Afiliado, salvo que previamente **Simbiòtic Digital S.L.** la haya autorizado expresamente y por escrito.

3.6.3. Control de las compras realizadas por los afiliados

Un referido es el usuario que visita el Sitio Web de **Simbiòtic Digital S.L.** a través del enlace compartido por uno de sus Afiliados y realiza una compra de alguno de los productos ofertados por **Simbiòtic Digital S.L.** en ese momento o en el transcurso de los 15 días posteriores a dicha visita. Si con anterioridad a dicha visita el usuario ya había realizado una compra en el Sitio Web de **Simbiòtic Digital S.L.** de forma directa, no se considerará referido, por cuanto estará identificado previamente en el sistema como comprador directo.

Del mismo modo, si en los 15 días anteriores a la visita realizada a través de los enlaces compartidos por el Afiliado el usuario accedió a través del enlace de otro de los afiliados de **Simbiòtic Digital S.L.**, se considerará un referido del primer afiliado a través del cual accedió al sitio web.

Las compras realizadas por usuarios procedentes del Sitio Web del Afiliado (referidos), así como las procedentes de otros servicios electrónicos autorizados, mediante el uso del ID del Afiliado, se identifican y gestionan mediante el software denominado “**AffiliateWP**”, desarrollado por “**AffiliateWP, LLC**”, empresa que no ostenta relación societaria alguna con **Simbiòtic Digital S.L.** siendo, por tanto, independiente a esta.

Los usuarios procedentes del Sitio Web del Afiliado son identificados por dicho software mediante el parámetro llamado “referrer”, por lo que no se requiere de ninguna alteración en las URLs de destino alojadas en el Sitio Web de **Simbiòtic Digital S.L.** cuando estas son enlazadas desde el Sitio Web del Afiliado.

Para la identificación de los usuarios procedentes de otros servicios electrónicos tales como redes sociales, aplicaciones de mensajería instantánea o email, cuando estos hayan sido referidos por el Afiliado, sí es necesaria la construcción de URLs especiales (personalizadas), del modo que está debidamente descrito en el apartado Instrucciones del Panel de Gestión del Programa de Afiliados.

El uso de cookies, que el sistema almacena en el navegador del usuario, permite a **Simbiòtic Digital S.L.** a través del software **AffiliateWP**, saber si un usuario originalmente referido por el Afiliado realiza una o varias compras en **Simbiòtic Digital S.L.** en el plazo de hasta 15 días desde que el

usuario visitó el sitio web a través de la recomendación del Afiliado. Estas compras quedan reflejadas en el Panel de gestión del Afiliado.

Para que las visitas y las compras realizadas por los usuarios referidos por el Afiliado queden debidamente registradas en el sistema a través del software AffiliateWP, el navegador web o browser de dichos usuarios debe permitir el almacenamiento de cookies por parte de Simbiòtic Digital S.L. En todo caso, y conforme a lo establecido en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) (Texto pertinente a efectos del EEE), en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y demás leyes de aplicación, los usuarios/referidos tienen plena libertad para aceptar o no la instalación de las referidas cookies en su equipo o dispositivo.

En ninguno de los casos que a continuación se señalarán, **Simbiòtic Digital S.L.** se obliga a pagar la comisión que nacería de las compras efectuadas por los referidos:

- a. Si posteriormente a la visita de un referido, este elimina dichas cookies, el software AffiliateWP no podrá determinar su procedencia y, por tanto, no podrá asignar la comisión por venta correspondiente al Afiliado.
- b. Igualmente, si un usuario visita por primera vez el sitio web de **Simbiòtic Digital S.L.** a través del enlace de uno de sus afiliados pero con posterioridad realiza una compra utilizando para ello otro navegador web, el sistema no podrá determinar que la visita original y la posterior compra pertenecen al mismo usuario ni, por tanto, asignar la correspondiente comisión por compra al Afiliado.
- c. Además, puede acontecer que el referido/usuario no otorgue su consentimiento para la instalación de las cookies necesarias para el seguimiento de las ventas efectuadas a través del Sitio Web <https://amediasocial.com/> a través del link o enlace en el Sitio Web del Afiliado o en las redes sociales de este.

3.6.4. Panel de gestión

El Panel de gestión mediante el cual el Afiliado puede realizar el seguimiento de las ventas generadas como fruto de su colaboración forma parte del software AffiliateWP y está alojado en un entorno seguro perteneciente al sitio web de Simbiòtic Digital S.L.

Para acceder al Panel de gestión es necesario que el usuario disponga de una cuenta de usuario estándar en **Simbiòtic Digital S.L.** Para registrar esta cuenta, el usuario debe proporcionar al menos una dirección de email válida y una contraseña, con las que accederá al Panel de gestión.

3.6.5. Comisiones por venta

Las comisión a percibir por el Afiliado por las compras realizadas por sus referidos a través del sitio web <https://amediasocial.com/> titularidad de **Simbiòtic Digital S.L.** será del **15% del importe percibido por dichos referidos, impuestos incluidos.** El **Afiliado** sumará una comisión por cada una de las ventas generadas gracias a los enlaces presentes en su Sitio Web, así como de sus recomendaciones en otros servicios mediante el uso de su ID único.

Simbiòtic Digital S.L. se reserva el derecho a modificar los importes de estas comisiones en cualquier momento, siempre respetando el deber de información hacia el Afiliado, quién será debida-

mente informado a través del Sitio Web de Simbiòtic Digital S.L., así como a través de la dirección de email facilitada durante el registro en el Programa de afiliados. En este caso, los nuevos importes por comisiones se aplicarán con posterioridad a dicho aviso, nunca con anterioridad a este.

Si el Referido cancela el pedido efectuado a través del Sitio Web <https://amediasocial.com/> titularidad de **Simbiòtic Digital S.L.** en los días posteriores a la compra de alguno de los productos ofertados por Simbiòtic Digital S.L., la comisión será restada del Panel de gestión del Afiliado.

3.6.5.1. Pago de comisiones

Las comisiones generadas por el Afiliado podrán ser reclamadas por este cuando alcancen un total de 50 euros (impuestos incluidos). El Afiliado facilitará para ello la correspondiente factura, que deberá reunir los requisitos exigidos por la legislación aplicable. Solo podrán ser afiliados las personas físicas y jurídicas que cumplan los requisitos legales para poder facturar.

Los pagos de las comisiones se efectuarán entre los días 1 y 5 de cada mes.

El Afiliado considerará la remuneración económica percibida como suficiente, equitativa y ajustada a derecho, renunciando de forma incondicional a reclamar de Simbiòtic Digital S.L. sumas adicionales o superiores a las establecidas como comisiones en estas Condiciones.

3.6.6. Duración del acuerdo

El presente acuerdo de colaboración y Condiciones Específicas entran en vigor en el momento en que la solicitud de participación del usuario en el Programa de afiliados es aceptada por Simbiòtic Digital S.L. y el usuario se convierte, por tanto, en Afiliado.

La duración del presente acuerdo de colaboración es indefinida. Cualquiera de las partes podrá poner término al mismo en cualquier momento. Bastará con que se manifieste de forma escrita y por vía electrónica remitiendo un correo a contact@amediasocial.com la decisión de cancelar el acuerdo en una fecha señalada.

El Afiliado no hará uso de ningún material promocional de Simbiòtic Digital S.L. para fines distintos de los establecidos en las presentes Condiciones, a menos que obtenga el consentimiento previo y por escrito de Simbiòtic Digital S.L. El Afiliado se obliga a no utilizar dichos materiales en cualquier manera que desacredite o represente negativamente a Simbiòtic Digital S.L.

3.6.7. Obligaciones y responsabilidades de las partes

Sin perjuicio de las obligaciones establecidas a lo largo de las presentes Condiciones, **Simbiòtic Digital S.L.** proporcionará toda la información necesaria para que el Afiliado pueda recomendar los productos ofertados en su plataforma mediante enlaces de texto y/o creatividades tanto desde su Sitio Web como desde otros servicios electrónicos, descritos en las presentes Condiciones.

Simbiòtic Digital S.L. controlará las compras realizadas por los usuarios referidos por el Afiliado por medio del software informático AffiliateWP, desarrollado por "AffiliateWP, LLC".

Los usuarios que accedan a la Página Web de Simbiòtic Digital S.L. a través de los enlaces del Afiliado serán considerados a todos los efectos clientes de **Simbiòtic Digital S.L.**, que será responsable única de los productos que ofrece y estos adquieren.

Simbiòtic Digital S.L. determinará los precios de los productos vendidos en su plataforma con sus propias políticas de precios. El Afiliado no podrá incluir información de los precios o políticas comerciales aplicables a los productos de **Simbiòtic Digital S.L.** en su Página Web.

El Afiliado será el único y exclusivo responsable del desarrollo y mantenimiento de su Sitio Web, así como de los contenidos de la misma. **Simbiòtic Digital S.L.** no será en ningún caso responsable por el incumplimiento de las responsabilidades del Afiliado respecto de su Sitio Web conforme a las obligaciones establecidas en la siguiente normativa:

1. Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (normativa en materia de consumidores y usuarios).
2. Real Decreto de 22 de agosto de 1885, por el que se publica el Código de Comercio, en lo relativo a la venta a distancia (venta efectuada fuera de establecimiento mercantil).
3. La Ley 34/2002, de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de Información y Comercio Electrónico, más conocida como Ley de la información y de la transparencia federal (LSSI o LSSICE) en lo relativo a aviso legal <https://amediasocial.com/>.
4. Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido en lo relativo al pago del I.V.A. (en lo relativo al pago de I.V.A.).
5. DIRECTIVA (UE) 2019/770 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 20 de mayo de 2019 relativa a determinados aspectos de los contratos de suministro de contenidos y servicios digitales (Texto pertinente a efectos del EEE)

3.6.8. Relación entre el afiliado y Simbiòtic Digital S.L.

El Afiliado y **Simbiòtic Digital S.L.** son partes independientes entre sí, y nada de lo recogido en estas Condiciones creará ninguna identidad, vinculación de marcas, relación laboral o relación jurídica entre las partes más allá de las continuadas en el presente contrato. Estas Condiciones no establecen la creación de una sociedad, empresa comercial, agencia, representación de ventas, o relación de empleo entre las partes. El Afiliado no tendrá ninguna autoridad para hacer o aceptar ninguna oferta o hacer representaciones en nombre de **Simbiòtic Digital S.L.**, y viceversa.

3.6.9. Revisión adicional

Si alguno de los apartados de las presentes Condiciones Específicas fuese declarado nulo o inaplicable, dicho apartado se considerará excluido de las Condiciones, sin que implique la nulidad de todas sus cláusulas. En dicho caso, las partes harán cuanto esté a su alcance para encontrar una solución equivalente que sea válida y que refleje debidamente sus intenciones.

4.- DESISTIMIENTO Y DEVOLUCIÓN DE LOS PRODUCTOS

4.1.- Desistimiento

Conforme a lo dispuesto en el artículo 103 apartado a) y m) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (TRLGDCU), desde el momento en el que finalizas el proceso de compra clicando en la opción de “Realizar pedido”, abonando el precio a través de la pasarela de pago y recibiendo la correspondiente confirmación de pago, al encontrarnos ante un producto/s o servicio digital, éste se empieza a prestar desde el mismo momento de perfección del contrato, y por tanto, no podrás ejercitar tu derecho de desistimiento tal y como acontecería con otro tipo de productos.

En todo caso, **Simbiòtic Digital S.L.** te ofrece la posibilidad de que en caso de que bajen los seguidores contratados, Simbiòtic Digital S.L. ofrece rellenar los seguidores en los primeros 30 días desde el momento de la compra, como garantía de servicio.

¿Y si la velocidad de subida es menor a la contratada puedo pedir una devolución? En este caso es conveniente esperar a que el pedido se termine de procesar. La velocidad de subida de seguidores puede ralentizarse debido a las continuas actualizaciones de las plataformas, no obstante, **el servicio contratado se procesará igualmente**, por lo que no se puede optar a devolución aunque la velocidad sea menor. En todo caso, si finalmente no se cumpliera con número de seguidores o servicio contratos, conforme a lo dispuesto en el art. 115, 115 bis, 115 ter, 115 quater y 117 del TRLGDCU, se procedería o bien a la devolución del precio abonado o a una reducción del mismo, informando a su vez de la posibilidad de la oportuna indemnización conforme a lo dispuesto en el art. 117 de dicho cuerpo legal, opciones que podrás escoger e informarnos mediante oportuna comunicación, enviándonos un correo electrónico a contact@amediasocial.com o bien enviando un email a la atención de Simbiòtic Digital SL, sito en Calle Gobernador González, nº 4 piso 2-C, Tarragona, 43001 de la localidad de Tarragona.

5.- GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

Efectuándose el contrato de suministro de producto/s o servicios digitales en un único acto, **Simbiòtic Digital, S.L.** es responsable de la falta de conformidad que existan en el momento de entrega del bien o suministro y que se manifiesten en un plazo de tres años, conforme a lo dispuesto en el art. 120.2 del TRLGDCU.

El Cliente, para el ejercicio del derecho de garantía del producto/s, deberá aportar los documentos oportunos (factura, datos de contacto, DNI, NIE, pasaporte) solicitados por <https://amediasocial.com/>

El Cliente podrá rebajar el precio o resolver el contrato.

1. La rebaja del precio será proporcional a la diferencia existente entre el valor que el producto hubiera tenido en el momento de la entrega de haber sido conforme con el contrato y el valor que el producto efectivamente entregado tenía en el momento de dicha entrega.
2. La resolución contractual implicará la devolución por parte de <https://amediasocial.com/> del precio abonado, adoptando como el mismo el precio existente en el momento de la comunicación del ejercicio de la garantía del producto, siempre y cuando dicho precio no fuere superior al precio que se abonó en el momento de la compra, y que aparecerá en la factura del Cliente.

6.- MODIFICACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

El sitio web <https://amediasocial.com/> se reserva el derecho a modificar los presentes términos y

condiciones de venta en cualquier momento y sin previo aviso. Por eso es importante que en todo momento el Cliente lea atentamente los mismos.

La nulidad de alguna de las estipulaciones contenidas en los presentes términos y condiciones no afectarán a la validez del contrato, siempre que no afecten al núcleo central del contrato de compra de producto/s.

Los Clientes tendrán a su disposición en el sitio web <https://amediasocial.com/> los presentes términos y condiciones de venta, que deberán ser aceptados por el Cliente con tal de celebrar la compra de producto/s con <https://amediasocial.com/>.

7.- LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

La responsabilidad del sitio web <https://amediasocial.com/> estará limitada a lo establecido en la normativa aplicable en materia de consumidores y usuarios, siempre y cuando el comprador ostente dicha condición, así como a lo establecido en la normativa en materia de venta fuera de establecimiento mercantil, sin perjuicio del resto de normativa de aplicación para la celebración del presente contrato.

8.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Simbiòtic Digital S.L. informa que existen hojas de reclamación a disposición de usuarios y clientes pudiendo remitir un correo a contact@amediasocial.com indicando sus nombres y apellidos, el servicio o producto adquirido y exponiendo los motivos de su reclamación.

También puede dirigir su reclamación por correo postal dirigido a: **Simbiòtic Digital S.L.**, Calle Governador González, nº 4 piso 2-C, Tarragona, 43001 de la localidad de Tarragona.

Igualmente puede acudir a la plataforma para la resolución de litigios por compras en línea de la Comisión Europea (Online Dispute Resolution “O.D.R.” accediendo al siguiente link: <https://cec.-consumo.gob.es/CEC/web/home/index.htm>. Todo ello sin perjuicio de acudir a la Junta Arbitral de Consumo de su demarcación.

Para la resolución de las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en ésta desarrolladas, será de aplicación la legislación española, o bien la legislación de su país de origen si ostenta la condición de consumidor y usuario.

Si usted tiene la condición de consumidor/usuario, en relación con la competencia de los Juzgados y Tribunales para resolver conflictos o discrepancias interpretativas de las presentes condiciones, será de aplicación lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Todo ello sin perjuicio de acudir a la Junta Arbitral de Consumo de su demarcación.

En el caso de que usted **no tenga** la condición de consumidor/usuario (persona jurídica o persona física que actúa en el marco de su actividad comercial), ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Tarragona (España).